

**Az “OPUS ENERGETIKA - Keresd a hibákat! karácsonyi Facebook
nyereményjáték” részvételi feltételei és szabályzata (a továbbiakban:
„Játékszabályzat”)**

KÉRJÜK, HOGY A JÁTÉKSZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A JÁTÉKBAN, AMENNYIBEN AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, VALAMINT AMENNYIBEN ELMÚLT 18 ÉVES.

1. A Játék szervezője

1.1. Az “OPUS ENERGETIKA - Keresd a hibákat! karácsonyi Facebook nyereményjáték” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője az OPUS TITÁSZ Zrt. (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz., cégjegyzékszám: 09-10-000064; adószám: 10750036-2-09

mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”).

1.2. A Játék lebonyolításával összefüggő egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a Dialogue Creatives Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép., adószám: 14567339-2-41, Cg.: 01-09-909776;), valamint a Whitedog Media Kft. (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 105., adószám: 28761732-2-42, Cg.: 01-09-378071) a továbbiakban: „**Lebonyolító**” vagy „**Adatfeldolgozó**” látja el

2. Részvételi feltételek

2.1. A Játékban kizárólag az a 18. életévét betöltött, saját Facebook profillal (a továbbiakban: „**Facebook Profil**”), és magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár, a 2.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy vagy a 2.3 pontban meghatározott feltételeknek megfelelően cselekvőképességében részlegesen korlátozott természetes személy, (a továbbiakban: „**Játékos**”) vehet részt, aki a Játékszabályzat 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. a <https://www.facebook.com/opusenergetika> domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „**Facebook**”) található OPUS Energetika elnevezésű Facebook rajongói Oldal (a továbbiakban: „**Rajongói Oldal**”) felületén a Játék időtartama alatt, a jelen Játékszabályzat 4.2. pontjában meghatározott módon reagál (a továbbiakban: „**Pályázat**”),

2.1.2. a Pályázat benyújtásával egyben elfogadja (i) a jelen Játékszabályzatban, valamint (ii) a Facebook által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt. A Pályázat benyújtásával Játékos a megadott adatainak valóságtartalmáért, a Facebook Profil valódiságáért teljes felelősséggel tartozik.

2.2. Amennyiben a Játékos cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a jelen Játékszabályzat 4.6. pontjában felsorolt nyeremények igénybe vételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.3. Amennyiben a Játékos cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy, úgy nevében törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.4. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Lebonyolító munkavállalói és ezen személyek Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Nyereményjátéknak nem célja, hogy kiskorú, vagy egyébként cselekvőképtelen, személyek vegyenek benne részt, a Felhasználó azonban elismeri, hogy a Szervező ezt ellenőrizni nem képes.

2.5. A beküldött Pályázat utólag nem szerkeszthető vagy más módon nem módosítható. A Pályázat akkor érvényes, amennyiben az megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt összes követelménynek. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját Facebook Profiljukon keresztül küldenek be a Játékba. Ha a Játékos nem saját maga által regisztrált Facebook Profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos Facebook Profil használat jogosultságából fakadó vitákkal, igényekkel, követelésekkel kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségüket kizárják.

2.6. A Játékosok a Facebook regisztráció során megadott és a Játékban történő részvételük során a Szervező rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag adatok megváltozása, Facebook profil törlése, stb.) Szervezőt, valamint a megbízásából eljáró Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

2.7. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, valamint a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.8. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése érdekében a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékosok bármely okból nem felelnek meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.9. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy tömegesen generált Facebook Profilokkal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő

magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek vagy a Lebonyolítónak okoztak.

2.10. A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) alkohol/kábítószer/cigaretta fogyasztására utalnak, (vi) a Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől „idegen” feliratot tartalmaznak, (vii) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (viii) reklám értékűek, (ix) a Szervező vagy Lebonyolító, azok tagjai, szervezetük tisztségviselői, munkavállalói személyiségi jogát, különös tekintettel a jó hírnév és becsülethez fűződő jogra, sértik, (x) sértik valamely harmadik személy szerzői vagy egyéb jogát, (xi) jogsértők, (xii) továbbá amelyek tartalma ütközik a Facebook vonatkozó szabályzatában és tájékoztatójában foglaltakkal, továbbá a Facebook promóciókra vonatkozó irányelveivel. A Pályázat tartalmáért a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Játékos viseli. Ha személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékost a Játékból vagy a Rajongói Oldalról kizárja.

3. A Játék időtartama

3.1 A Játék 2025. december 11. napján 12 óra 32 perctől 2025. december 14. napján 23 óra 59 percig tart (a továbbiakban: „**Játék időtartama**”).

4. A Játék menete és a nyeremények

4.1. A Szervező a Játék indításaként 2025. december 11. napján 12 óra 32 perckor közzétesz 1 (egy) darab bejegyzést a Facebook Rajongói Oldalára az alábbiak szerint:

NYEREMÉNYJÁTÉK 

 Keresd a hibákat a karácsonyi enteriőrben! 

A meghitt ünnepi hangulat mellett a biztonságra is figyelnünk kell! A képen egy szuper hangulatos karácsonyi nappali látható... de jól figyelj, mert néhány energetikai és tűzvédelmi hibát is elrejtettünk benne!

 *Feladat: Írj kommentben legalább 2 hibát, amit a lakásban észreveszel!* 

 *Tipp: Figyeld meg a hosszabbítókat, az elosztókat és a radiátor környékét!*

 *Nyeremény: 2 db vezeték nélküli fülhallgató*

 *A játék időtartama: 2025.12.11-14.*

 *Sorsolás: 2025.12.15.*

 *Nyereményjáték szabályzat:*

Ne maradj le, játssz velünk!

4.2. A Játékosok feladata a következő:

A Játék során a Játékosnak a 4.1. pontban megjelölt bejegyzés alatt kell komment formájában reagálnia a 4.1. pontban megjelölt bejegyzésben leírt kérdésnek megfelelően, így benyújtva a Pályázatát. Szervező fenntartja a jogot, hogy a megfelelő komment megállapítása vonatkozásában a Szervező saját döntése az irányadó, amely ellen a Játékosok nem jogosultak fellépni.

4.3. Az a Játékos vehet részt a Játékban, aki legalább 1 (egy) darab érvényes Pályázatot feltölt. A Játék időtartamán kívül feltöltött Pályázatok nem kerülnek figyelembevételre.

4.4. A Szervező 2 (kettő) db nyertes számára biztosítja a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeket.

4.5. Nyeremények:

A Játékban kisorsolásra kerülnek az alábbi nyeremények (a továbbiakban együttesen: „**Nyeremények**”):

2 db vezeték nélküli fülhallgató

4.6. A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremények esetleges hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, és a Nyeremények vonatkozásában szavatossággal, jótállással nem tartoznak felelni, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

4.7. A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

5. A Nyeremények sorsolása, nyertesek értesítése és a Nyeremények átadása

5.1. A Nyeremény sorsolás időpontja és menete: 2025.12.15. 15:00 óráig

5.2. A Nyeremény sorsolásának helyszíne: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép. . A Nyeremények a véletlenszerűség elvének megfelelő gépi sorsolással, a commentpicker.com használatával kerülnek kisorsolásra.

5.3. Lebonyolító a sorsoláson összesen 2 (kettő) nyertes Pályázatot és 2 (kettő) tartalék nyertes Pályázatot sorsol ki. A tartalék nyertes Pályázat a Pályázatok kisorsolásának sorrendjében válik jogosulttá a Nyereményre a jelen Játékszabályzat 5. pontjában írtak szerint, amennyiben az előtte álló nyertes Pályázatok bármely okból érvénytelenek vagy a nyertes Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

5.4. A Lebonyolító a jelen Játékszabályzat 4.6 pontjában meghatározott Nyeremény esetén 2025. december 15. napján 17 óra 00 perctől értesíti a Nyertes Játékosokat privát Facebook üzenetben (a továbbiakban: **„Értesítés”**). A Nyertes Játékosok a Nyeremény átvételének feltételeként kötelesek az Értesítést annak megküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolni a Rajongói Oldalnak küldött Messenger üzenetben és a Nyeremény átadásához szükséges következő személyes adataikat pontosan megadni: (i) teljes név, (ii) nyilatkozat, hogy 18 év feletti-e, (iii) kapcsolattartási adatok: telefonszám és/vagy e-mail cím, (iv) a Nyeremény átvételére szolgáló lakcím vagy postázási cím (a továbbiakban: **„Visszaigazolás”**). A Lebonyolító a Visszaigazolásra annak megérkezésétől számított legkésőbb 72 (hetvenkét) órán belül választ küld, amelyben tisztázza a Nyertes Játékos a Nyeremény átvételének pontos menetét. Amennyiben egy Nyertes Játékos a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a fentebb kért adatokat nem adja meg, úgy azon Nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és a Szervező a soron következő tartalék nyertes Pályázatot jelöli ki. A tartalék nyertes Pályázatot beküldő Játékosnak a Nyeremény visszaigazolására a Nyertes Játékosra vonatkozólag, fent leírtakkal azonos feltételek vonatkoznak. Amennyiben a tartalék nyertes Pályázatot beküldő Játékos válik jogosulttá a Nyereményre, úgy a Nyertes Játékosokra vonatkozó szabályok alkalmazandók rá.

5.5. A Nyereményeket a Lebonyolító futárszolgálattal juttatja el a Nyertes Játékosnak a Játékos által az Értesítés visszaigazolásakor megadott magyarországi címére. A futárszolgálat a Nyeremény kézbesítését kétszer kísérli meg, a sorsolást követő 90 (kilencven) naptári napon belül. A Nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában foglaltak szerint sor kerüljön. Ha a Nyertes Játékos jelen pontban írt együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget és így a Nyeremény átadása a Nyert Játékos részére megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Amennyiben a Nyeremény visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

5.6. Amennyiben a Nyeremény a kiszállítás során megsérül, Szervező felhívja a Nyertes Játékos figyelmét, hogy a csomagot ne vegye át, hanem a futárral vetessen fel erről jegyzőkönyvet a helyszínen és a csomagot küldje vissza Lebonyolító részére

az ügy kivizsgálása érdekében. A csomag átvételét követően vagy jegyzőkönyv hiányában Szervező és Lebonyolító a Nyereményre vonatkozóan reklamációt nem fogad el.

5.7. A Nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a Nyeremények kézbesítése legkésőbb a sorsolást követő 90 (kilencven) napon belül (2026. március 14. napjáig) sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes Játékos nem tesz eleget, és ebből kifolyólag a Nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a Nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

5.8. Amennyiben a Nyertes Játékos részére a Nyeremény 2026. március 14. napjáig nem kerül kézbesítésre a Nyertes Játékosnak felróható okból, úgy a továbbiakban a Szervezőtől a Nyereményt nem követelheti.

5.9. A Szervező a Nyeremények igénybevételének lehetőségét ezen feltételekkel tudja biztosítani. Ha ezen együttműködési kötelezettségének egy nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a Nyeremény jelen pontban írt feltételekkel történő igénybevétele megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolítók terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.10. A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert az értesítést követő adategyeztetés során megadott személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot feltöltő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6. Adózás, költségek

6.1. A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

7.1. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a Szervező <https://www.opustitasz.hu/adatvedelem> linken elérhető, az *“Adatkezelési tájékoztató_OPUS ENERGETIKA - Keresd a hibákat! karácsonyi Facebook nyereményjáték”* nevű adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kerül sor.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A Pályázat hiányosságáért/hibájáért a Nyeremény átadásának – a Szervező, illetve Lebonyolító érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az

átadás során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a www.facebook.com, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

8.3. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

8.4. Ha a Játékos a Pályázat feltöltése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.5. Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Rajongói Oldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Facebook nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.6. A Játékos a Facebook promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy a www.facebook.com weboldalt üzemeltető társasággal (Meta Platforms Inc., valamint annak leány- és társvállalkozásai, ideértve különösen: Meta Platforms Ireland Ltd.) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.

8.7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indoklás nélkül módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. A módosítást követően a Játékosok a módosítás időpontjáig megszerzett jogait maradéktalanul érvényesíthetik. A Játékban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Játékszabályzatot különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Játék feltételeivel. A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékkal kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.

8.8. Szervező nem tehető felelőssé a Játék téves meghirdetéséért abban az esetben, amennyiben az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.

8.9. Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadóak és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

8.10. Amennyiben a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Játékszabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Játékszabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Játékszabályzattól. A Játékos és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

Budapest, 2025. december 10.

- OPUS Energetika

© Minden jog fenntartva!